

Regulamin platformy internetowej Ada („Regulamin”)

1. DEFINICJE

1.1 Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

Operator — Ada spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 73b/14, 00-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie — Sąd Gospodarczy Wydział XII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000714799, kapitał zakładowy: 44 800 złotych, wpłacony w całości, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 527-28-35-253, REGON 365338986, z którą Użytkownik może kontaktować się pod adresem services@ada.place;

Kanał komunikacji — uzyskiwany odpłatnie lub nieodpłatnie w ramach Usługi - kanał komunikacji do konkretnego Potencjalnego Najemcy, umożliwiający bezpośredni, samodzielny kontakt Potencjalnego Wynajmującego z Potencjalnym Najemcą, pozwalający również na ustalenie terminu spotkania danych Użytkowników w celu obejrzenia przedmiotu Umowy najmu;

Promocja ogłoszeń — odpłatna możliwość promowania ogłoszeń dostępna dla Użytkownika w sytuacjach i na warunkach szczegółowo określonych w Serwisie;

Serwis — platforma Ada działająca pod adresem internetowym <http://ada.place> prowadzony przez Operatora, na warunkach określonych w Regulaminie oraz innych dokumentach zaakceptowanych przez Użytkownika, dostępnych pod adresem internetowym <http://ada.place>;

Użytkownik — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Serwisu, posiadająca Konto, zmierzająca do zawarcia umowy najmu w charakterze najemcy (tj. Potencjalny Najemca) lub wynajmującego (tj. Potencjalny Wynajmujący) lub zamierzająca pośredniczyć w zawieraniu umów najmu (tj. Agent);

Konto — konto Użytkownika, założone przez niego w procedurze Rejestracji w Serwisie, pod wskazaną przez Użytkownika nazwą, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu;

Darmowe ogłoszenie – ogłoszenia zamieszczane w Serwisie, które nie wymagają dodatkowych opłat;

Promocja ogłoszeń — specjalna promocja danego ogłoszenia w Serwisie, która wymaga dodatkowej opłaty;

Pozyskiwanie mieszkań — wyszukiwanie ofert rynkowych, które mogą zostać dodane do portfolio Agentów lub Zarządców Nieruchomości;

Oplata za korzystanie z Usługi — opłata uiszczana przez Użytkowników w sytuacjach i na warunkach szczegółowo określonych w Serwisie oraz w Regulaminie;

Statystyki rynkowe — statystyki dotyczące umów najmu lub warunków takich umów proponowanych przez och potencjalne strony, w konkretnym rejonie określonym przez Użytkownika wyświetlane w ramach Serwisu;

Rejestracja — procedura zakładania Konta na potrzeby korzystania z Serwisu. W przypadku Potencjalnych Najemców Rejestracja odbywa się poprzez wprowadzenie konta Użytkownika zarejestrowanego w innym serwisie (np. Facebook, LinkedIn) do korzystania z Serwisu. W przypadku Potencjalnych Wynajmujących rejestracja odbywa się poprzez założenie Konta z wykorzystaniem Serwisu;

Raport — zestawienie danych zgromadzonych w Serwisie według parametrów określonych przez Użytkownika lub Serwis, tworzona w ramach działania Serwisu jako dodatkowa usługa;

Usługa — należy przez to rozumieć usługę lub usługi świadczone przez Operatora z wykorzystaniem Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie lub w innych dokumentach zaakceptowanych przez danego Użytkownika, dostępnych pod adresem internetowym <http://ada.place>, polegające w szczególności na możliwości umieszczania, promowania ogłoszeń lub uzyskiwania danych kontaktowych do poszczególnych ogłoszeniodawców. Zakres Usług dedykowany jest dla poszczególnych rodzajów Użytkowników;

Właściciel Konta – Użytkownik, który zgodził się na utworzenie Konta;

Administrator Konta – Użytkownik posiadający uprawnienia do administrowania Kontem, którym jest zarówno Operator, jak i Właściciel Konta;

Zarządca nieruchomości – należy przez to rozumieć podmiot posiadający tytuł prawny do nieruchomości lub lokalu uprawniający do zawarcia Umowy najmu lub innego podmiotu działającego na zlecenie lub w imieniu podmiotu posiadającego tytuł prawny;

Potencjalny Najemca — Użytkownik, który zamierza zawrzeć Umowę najmu w charakterze najemcy posiadający pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku, gdy Użytkownikiem jest osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych (np. małoletni od lat 13), do korzystania z Usług konieczna jest zgoda przedstawiciela ustawowego, zaś w przypadku, gdy Użytkownikiem jest osoba fizyczna nieposiadająca zdolności do czynności prawnych – nie może być ona Użytkownikiem Serwisu, choćby była ona reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do żądania potwierdzenia ww. zgody bądź potwierdzenia w zakresie reprezentowania.

Potencjalny Wynajmujący — Użytkownik, który zamierza zawrzeć Umowę najmu w charakterze wynajmującego na zasadach określonych w Regulaminie oraz innych dokumentach zaakceptowanych przez Użytkownika, dostępnych pod adresem internetowym <http://ada.place>, w szczególności w Umowie z Potencjalnym Wynajmującym;

Agent — Użytkownik, który zamierza zawrzeć Umowę najmu w charakterze wynajmującego lub pośredniczyć w zawieraniu Umów najmu, na zasadach określonych w Regulaminie oraz innych dokumentach zaakceptowanych przez Użytkownika, dostępnych pod adresem internetowym <http://ada.place>, w szczególności w Umowie z Agentem;

Umowa z Agentem — umowa określająca zasady współpracy z Agentem;

Umowa z Potencjalnym Wynajmującym — umowa określająca zasady współpracy z Potencjalnym Wynajmującym;

Umowa najmu – umowa najmu w rozumieniu Kodeksu Cywilnego;

Panel Ustawień Konta – należy przez to rozumieć podstronę Serwisu, na której Administrator Konta może edytować ustawienia Konta.

Umowa o świadczenie Usługi – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie Usługi drogą elektroniczną zawartą między Użytkownikiem a Operatorem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, której integralną część stanowi niniejszy Regulamin;

Regulamin – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin wraz z wszystkimi załącznikami, które stanowią jego integralną część;

Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz z oferowanych przez Operatora Usług, jak również określa zakres praw i obowiązków Operatora i Użytkownika.
- 2.2 Właścicielem Serwisu oraz podmiotem świadczącym Usługi wskazane w Regulaminie jest Operator.
- 2.3 Z wykorzystaniem Serwisu i na zasadach wskazanych w Regulaminie Operator świadczy Usługę poprzez:
 - a) zapewnianie dostępu do informacji na temat rynku nieruchomości;
 - b) tworzenie raportów, zestawień, analiz opartych na statystykach rynkowych;
 - c) bycie komunikatorem pomiędzy Użytkownikami.
- 2.4 Dostęp do Konta i Usług oferowanych przez Serwis mają tylko i wyłącznie Użytkownicy, którzy zarejestrowali się bądź zgłosili do korzystania z Serwisu lub dostali dostęp do Konta przydzielony przez Administratora Konta.
- 2.5 Warunkiem korzystania z Serwisu oraz z Usług świadczonych przez Operatora jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie przez Użytkownika zgody na warunki określone w Regulaminie.
- 2.6 Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu dla Użytkowników, którzy nie spełnią określonego przez Operatora warunku. Zastrzeżenia dotyczące możliwości skorzystania z wybranych Usług będą każdorazowo zamieszczane na stronach internetowych Serwisu.
- 2.7 Operator ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Serwisu osobie trzeciej, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie treści Regulaminu.
- 2.8 Minimalne wymagania techniczne urządzeń, z których Użytkownik chce korzystać z Serwisu:
 - a) Procesor 1000 MHz
 - b) Pamięć RAM: 512 MB
 - c) Podłączenie do Internetu
 - d) Przeglądarka: wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą Cookie, jak i za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową.

- 2.9** Operator dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn. aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.
- 2.10** Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.

3. REJESTRACJA KONTA UŻYTKOWNIKA W RAMACH SERWISU

- 3.1** Operator informuje, że dostęp do Usług możliwy jest po zarejestrowaniu Konta w Serwisie, a tym samym pozostawieniu przez Użytkownika jego podstawowych danych osobowych w Serwisie, w sposób opisany w niniejszym rozdziale Regulaminu, jak również po spełnieniu innych warunków wskazanych w Regulaminie.
- 3.2** Rejestracja Użytkownika w ramach Serwisu, a tym samym utworzenie Konta, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego udostępnianego na jednej ze stron Serwisu, po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza.
- 3.3** Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, imienia i nazwiska oraz w przypadku Agentów: numeru telefonu, nazwy agencji nieruchomości, w której pracuje dany Użytkownik, miasta oraz obszaru, na którym działa dana agencja, jaką funkcję pełni dany Użytkownik w agencji nieruchomości, szacunkową ilość ogłoszeń obsługiwanych przez daną agencję.
- 3.4** Operator zastrzega sobie możliwość rozszerzenia formularza rejestracyjnego o dodatkowe pola, których wypełnienie będzie dobrowolne lub wymagane przez Administratora.
- 3.5** Użytkownik dokonując Rejestracji zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Ponadto Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swojego Hasła.
- 3.6** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Operator informuje, że wszelkie czynności dokonane w ramach Serwisu przez Użytkownika, w tym również treści przesłane lub wszelkie zamówienia złożone przez osoby trzecie identyfikujące się loginem Użytkownika i hasłem Użytkownika, będą rozumiane jako dokonane przez tego danego Użytkownika.
- 3.7** Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Konta Użytkownika oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu możliwe jest po zalogowaniu się Użytkownika do Serwisu z użyciem prawidłowego loginu oraz hasła.
- 3.8** Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Użytkownika do Usług w trakcie okresu próbnego, jeżeli:
- a) podejmie usprawiedliwioną wątpliwość, że Użytkownik dokonał aktywacji Konta po raz kolejny, po uprzednim usunięciu jego Konta z uwagi na upływ Okresu Próbnego;
 - b) zostanie wykazane, że Użytkownik korzystał z Konta oraz Usług naruszając przepisy Regulaminu.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

- 4.1** Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 4.2** W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i w związku ze świadczonymi Usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
- 4.3** Operator wykonując dla Użytkownika Usługę w żaden sposób nie gwarantuje znalezienia wszystkich znajdujących się i dostępnych w Internecie ofert pasujących względem kryteriów przedstawionych przez danego Użytkownika.
- 4.4** Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
- a)** korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - b)** niepodjęcia działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
 - c)** korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu oraz wszelkich innych zasad oraz warunków określonych w Serwisie;
 - d)** niedostarczania i niezamieszczania w Serwisie treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa;
 - e)** korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Operatora, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) oraz wszelkich przysługujących im praw;
 - f)** korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku wewnętrznego i osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez osobę uprawnioną; w przypadku cytowania lub publikowania danych uzyskanych w związku ze świadczeniem Usługi przez Operatora, Użytkownik jest zobowiązany każdorazowo podawać źródło pochodzenia pozyskanych danych w sugerowanej formie: „*Źródło: ada.place”.
- 4.5** Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiegokolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika przy wykorzystaniu danych zebranych przez Użytkownika w związku ze świadczonymi Usługami.
- 4.6** Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści uzyskane w trakcie świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika oraz szkody wyrządzone przez nie.
- 4.7** Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności zgodnie z treścią art. 12-14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

- 4.8** Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Serwisu, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
- 4.9** Operator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy z Operatorem, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych przez Operatora, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik:
- a)** podał w trakcie Rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - b)** dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - c)** dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Operatora za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Operatora
 - d)** opóźnia się w dokonywaniu płatności na rzecz Operatora z tytułu Usług.
- 4.10** Użytkownik jest uprawniony do usunięcia Konta z przyczyn wskazanych w punkcie 4.9 powyżej w każdym czasie, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy z Operatorem, z zastrzeżeniem dokonania wszelkich płatności do uiszczenia, których Użytkownik zobowiązał się w ramach korzystania z Serwisu.
- 4.11** Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze Serwisu, nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Operatora.
- 4.12** Właściciel Konta może w każdym czasie dostępności serwisu żądać usunięcia Konta, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w Serwisie będące powiązane z Kontem Użytkownika również zostaną usunięte. Usuwanie Konta Użytkownik zrzeka się dalszego korzystania z wszelkich Usług opłaconych w Serwisie.
- 4.13** Operator dopuszcza również możliwość nawiązania współpracy z Użytkownikiem zawierając odrębną umowę o świadczeniu Usług. Zgodnie z zapisem w umowie jej podpisanie oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 4.14** Korzystanie z niektórych Usług Serwisu może być ograniczone wyłącznie dla poszczególnych rodzajów Użytkowników lub uzależnione od uiszczenia określonej opłaty.

5. REALIZACJA USŁUGI

- 5.1** Po aktywacji Konta, Użytkownik może korzystać:
- a)** nieodpłatnie z funkcji dostępnej w Serwisie określonej jako Darmowe Ogłoszenie;
 - b)** odpłatnie z Usług szczegółowo określonych w Serwisie, w którym każdorazowo będzie określona wysokość opłaty należnej za daną Usługę.
- 5.2** Rejestracja w Serwisie oraz uzyskanie dostępu do korzystania z Usług jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu, co należy rozumieć jako nawiązanie stosunku umownego między Operatorem a Użytkownikiem. Operator jest uprawniony w każdym

czasie i bez podania przyczyny zrezygnować z Regulaminu lub zaprzestać świadczenia lub oferowania Usług w ramach Serwisu w części lub w całości, bez możliwości dochodzenia z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń przez Użytkowników.

- 5.3 Użytkownik będzie uprawniony do wyboru sposobu korzystania z Usług. Dostępne będą dwa warianty: (i) wariant abonamentu lub (ii) wariant manualny. Zakres Usług w ramach wariantów będzie szczegółowo określony w Serwisie.
- 5.4 Operator zastrzega sobie prawo swobodnego modyfikowania (w tym dodawania i usuwania) wszelkich wariantów świadczenia Usług w Serwisie.
- 5.5 Zawarcie Umowy z Agentem może zostać poprzedzone maksymalnie 60 dniowym okresem próbnym („*trial*”). Przed przystąpieniem do korzystania z uprawnień wyżej wskazanego okresu próbnego Agent jest zobowiązany do zaakceptowania Regulaminu oraz innych dokumentów wymaganych przez Operatora, dostępnych pod adresem internetowym <http://ada.place> oraz do przestrzegania wyżej wskazanych dokumentów na zasadach pełnoprawnego Użytkownika. Okres próbny uprawnia do Agent'a do bezpłatnego zweryfikowania zasad korzystania z Serwisu.
- 5.6 Użytkownik umożliwiający umieszczenie jakichkolwiek swoich ogłoszeń w Serwisie, wyraża jednocześnie zgodę na publikację lub inne wykorzystanie przedmiotowych ogłoszeń (lub ich części) na innych portalach internetowych Operatora lub podmiotów współpracujących z Operatorem w celu dotarcia do możliwie największej ilości potencjalnych kontrahentów danego Użytkownika.

6. OPŁATY I SPOSÓB PŁATNOŚCI

- 6.1 Korzystanie z podstawowego zakresu Usług w ramach Serwisu odbywa się nieodpłatnie (Darmowe Ogłoszenia). Pozostały zakres Usług w ramach Serwisu będzie udostępniany poszczególnym Użytkownikom po uiszczeniu opłaty szczegółowo określonej w Serwisie przez Operatora. Opłaty będą ustalane przez Operatora w zależności od zakresu Usługi oraz rodzaju Użytkownika (czy usługa dotyczyć będzie Potencjalnego Najemcy, Potencjalnego Wynajmującego lub Agent'a).
- 6.2 Użytkownik będzie uprawniony do wyboru wariantu korzystania z odpłatnych Usług spośród: (i) wariantu abonamentu lub (ii) wariantu manualnego. Wariant abonamentu obejmuje określoną ilość Usług w ramach z góry określonej stałej kwoty płatnej w danym czasookresie. Wariant manualny umożliwia bieżący wybór poszczególnych Usług w ramach ceny przypisanej do konkretnej Usługi. Zakres Usług oraz wysokości opłat w ramach wariantów oraz zasady ponoszenia tych opłat będą szczegółowo określone w Serwisie.
- 6.3 Operator zastrzega sobie prawo swobodnego modyfikowania (w tym dodawania i usuwania) wszelkich opłat w Serwisie.
- 6.4 W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na skorzystanie z odpłatnych Usług – w terminie do 7 (siódmego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym były świadczone odpłatne Usługi, na podstawie zbiorczego zestawienia przekazanego przez Operatora, Użytkownik zapłaci na rzecz Operatora odpowiednie wynagrodzenie w wysokości określonej w Serwisie i wskazanej w zbiorczym zestawieniu dostępnym w Serwisie w ramach Konta. Zbiorcze zestawienie będzie zawierać informację o Kanałach

komunikacji oraz przypisanych im cenach. Płatność wynagrodzenia zostanie dokonana na rachunek bankowy Operatora w sposób określony w punkcie 6.6 poniżej.

100% wynagrodzenia za dany Kanał komunikacji podlega zwrotowi na rzecz danego Potencjalnego Wynajmującego lub Agenta w przypadku, gdy Potencjalny Wynajmujący lub Agent nie będzie mógł skutecznie nawiązać bezpośredniej komunikacji z konkretnym Potencjalnym Najemcą (oznaczonym w Serwisie jako „wymaga przekonania do oferty” lub „niepewny kontakt”) w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia nabycia odpłatnego Kanału komunikacji. Potwierdzenie prób komunikacji Potencjalnego Wynajmującego lub Agenta z daną osobą zostanie zweryfikowane przez Operatora. Potencjalny Wynajmujący lub Agent zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać taki problem, jednakże najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania miesięcznego zestawienia, o którym mowa powyżej. Zwrot, o którym mowa powyżej jest wykluczony w sytuacji, kiedy dojdzie do umówienia terminu spotkania z Potencjalnym Najemcą.

6.5 Ceny Usług w Serwisie są dynamiczne, kształtują się w zależności od warunków rynkowych oraz od pakietu danych udostępnianych Użytkownikowi, jakimi dysponuje Operator.

6.6 Płatności mogą być dokonywane w następującej formie:

- a) przelewem internetowym lub tradycyjnym;
- b) automatycznej z wykorzystaniem karty. W celu weryfikacji karty w pierwszej kolejności Użytkownik zobowiązany będzie do przekazania Operatorowi wszelkich niezbędnych danych, w tym w szczególności danych swojej karty, wówczas Operator wyłącznie na próbę zablokuje na karcie kwotę w wysokości 1,00 zł, która niezwłocznie po dokonaniu weryfikacji zostanie Użytkownikowi zwrócona.

Płatności są obsługiwane przez spółkę PayLane Sp. z o.o. z



siedzibą w Gdańsku przy ul. Norwida 4, kod pocztowy: 80-280, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000227278.

6.7 Terminy płatności za poszczególne Usługi będą szczegółowo określone w Serwisie. Operator nie wyklucza, że skorzystanie z niektórych Usług uzależnione będzie od uprzedniego dokonania płatności. W przypadku opóźnienia w dokonaniu jakiegokolwiek płatności Operator będzie uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia.

7. PRZERWY TECHNICZNE

7.1 Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Serwisu i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych.

7.2 Operator dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.

7.3 Operator nie gwarantuje nieprzerwanego działania Serwisu.

7.4 Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.

7.5 Operator w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika a także za wszelkie następstwa spowodowane przerwami w dostępie do Internetu leżące po stronie dostawcy usług teleinformatycznych.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1 Użytkownik poprzez Rejestrację w Serwisie oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora lub osobę trzecią (wskazaną przez Operatora) danych osobowych podanych w ramach Rejestracji lub w trakcie korzystania z Serwisu. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak zgody na ich przetwarzanie może uniemożliwić świadczenie Usług w ramach Serwisu.
- 8.2 Dane osobowe będą przetwarzane przez Operatora.
- 8.3 Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu znalezienia właściwego mieszkania na wynajem Potencjalnemu Najemcy oraz właściwego najemcy dla Potencjalnego Wynajmującego (w tym również z wykorzystaniem działalności Agenta), którzy razem będą dążyć do zawarcia Umowy Najmu.
- 8.4 Dane osobowe przetwarzane przez Operatora są specjalnie chronione i zabezpieczone. Miejsca, gdzie są przetwarzane to platforma Microsoft Azure (<https://azure.microsoft.com/pl-pl/>), Facebook (<https://pl-pl.facebook.com/>), Slack (<https://slack.com/>), Trello (<https://trello.com/>), Google (gmail.com i drive.google.com), Pipedrive (<https://www.pipedrive.com/>), Amazon Web Service (AWS) (<https://aws.amazon.com/>), Paylane (<https://paylane.pl/>), Fakturownia (<https://fakturownia.pl/>), Taxly (<https://www.taxly.pl/>) oraz Drift (<https://drift.com/>).
- 8.5 Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz PayLane Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Norwida 4, kod pocztowy: 80-280, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000227278. w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych w tym zakresie jest dobrowolne, a jednocześnie konieczne do korzystania z Serwisu.
- 8.6 Operator przetwarza zebrane dane osobowe Potencjalnego Najemcy w nieokreślonym czasie w celu dostarczania Użytkownikom jak najbardziej dopasowanej usługi. Dane osobowe Potencjalnego Wynajmującego, który wykonał Opłatę za korzystanie z Usługi Operator jest zobowiązany przetwarzać, co najmniej przez 6 lat, co jest związane z Polskim prawem podatkowym. W celu usunięcia danych osobowych Użytkownik może przesłać informację w każdym momencie na łamach Serwisu lub na maila services@ada.place.
- 8.7 Z racji tego, że Operator oferuje Usługę w oparciu na Facebooka, Użytkownicy zgłoszeni z tej platformy są również objęci regulaminem Facebooka

<https://www.facebook.com/legal/terms/update>. Z racji tego niektóre udostępniane dane osobowe przez Użytkownika mogą pozostać nie usunięte z powodu regulaminu Facebooka.

8.8 Operator oświadcza, że:

- a) jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm. – dalej „Ustawa”), wobec danych osobowych udostępnianych Zleceniodawcy;
- b) jest upoważniony do przetwarzania danych osobowych, osób, o których mowa w niniejszym punkcie 8, na podstawie co najmniej jednej przesłanki spośród wymienionych w art. 23 ust. 1 Ustawy;
- c) odbierze zgody od osób, których dane dotyczą, na udostępnienie ich danych osobowych innym Użytkownikom;
- d) wobec osób, których dane zostaną udostępnione innym Użytkownikom został prawidłowo zrealizowany obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy, w szczególności, osoby, których dane będą udostępniane zostały poinformowane, że ich dane osobowe mogą być udostępniane innym Użytkownikom;
- e) udostępniane Użytkownikom dane osobowe są wolne od jakichkolwiek wad prawnych.

8.9 Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie: imię, nazwisko, zdjęcie, profil na Facebooku, profil na LinkedIn, pliki Cookies, mail, numer telefonu komórkowego, w przypadku bycia Zarządcą nieruchomości pobierana jest nazwa agencji, preferowana lokacja, budżet, opis lokalu, nieruchomości, informacje dotyczące aktualności ogłoszenia, terminów spotkania, zatrudnienia, wykształcenia, informacje o preferencjach potencjalnych najemców, informacje o cechach przekazanych przez potencjalnych najemców dotyczące ich charakterystycznych cech.

8.10 Użytkownicy akceptują, że w związku z realizacją postanowień Regulaminu oraz świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu, przedmiotu udostępnienia nie mogą stanowić dane osobowe, o których mowa w art. 27 ust. 2 Ustawy.

8.11 Operator w celu zapewnienia jak najwyższej jakości Usługi oraz dla optymalizacji działań wewnętrznych w Serwisie będzie prowadził profilowanie Użytkownika w dowolnej formie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących działania Serwisu.

8.12 Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu realizacji przepisów prawa, świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym czynności wskazanych w Regulaminie oraz działań promocyjnych i reklamowych Operatora.

8.13 Udostępnienie przez Użytkownika danych osobowych w ramach Serwisu oznacza wyrażenie zgody na udostępnienie tych danych nieograniczonemu kręgowi osób, w tym w szczególności innym Użytkownikom.

- 8.14** Użytkownika oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są danymi Użytkownika.
- 8.15** Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu pisemnie do Operatora. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z Serwisu oraz Usług świadczonych za jego pośrednictwem Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług i jego to jednoznacznie z usunięciem Konta Użytkownika.
- 8.16** Udostępnienie jakichkolwiek treści przez Użytkownika, oznacza zgodę na publikację tych treści.
- 8.17** Operator nie odpowiada za treści publikowane przez Użytkowników, a Użytkownicy zobowiązani są do niepublikowania treści sprzecznych z prawem, zwłaszcza naruszających prawa osób trzecich.
- 8.18** Operator oświadcza, iż w celu gromadzenia informacji związanych ze świadczeniem Usług wykorzystuje pliki typu cookies. Są to informacje, które serwer Operatora zapisuje na dysku komputera Użytkownika, dzięki czemu Użytkownik będzie “rozpoznawany” przy każdym kolejnym połączeniu z Kontem. System cookies nie przeszkadza w działaniu Państwa komputera i można go wyłączyć. Pliki typu cookies umożliwiają:
- a) utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu) dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - b) tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.
- 8.19** Jeśli Użytkownik umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie na własną odpowiedzialność oraz pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
- 8.20** Operator oświadcza, iż doloży szczególnej staranność, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnych charakterze, należy zgłaszać do Operatora na adres services@ada.place.
- 8.21** W przypadku wpłynięcia do któregośkolwiek Użytkownika roszczenia od osoby trzeciej, dotyczącego udostępnienia jej danych osobowych przez Operatora, Operator zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia współpracy z danym Użytkownikiem celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

9. REKLAMACJE

- 9.1** Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Operatora, z funkcjonowaniem Serwisu oraz pytania dotyczące użytkowania Serwisu należy przesyłać na adres poczty elektronicznej services@ada.place.
- 9.2** Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko – w przypadku osoby fizycznej lub firmę – w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, login Użytkownika w przypadku wynajmującego jako również dokładny opis i powód reklamacji.

- 9.3** Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu nie będą przez Operatora rozpatrywane.
- 9.4** Operator rozpatruje reklamację w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża odpowiednio okres rozpatrywania reklamacji.
- 9.5** Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora jest ostateczne.
- 9.6** Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować pocztą elektroniczną na adres services@ada.place.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1** Operator informuje, a Użytkownik wyraża zgodę, aby wszelkie powiadomienia, informacje lub inne wiadomości od Operatora związane ze świadczeniem Usług były przysyłane drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub Facebook Messengera lub w Panelu Ustawień Konta.
- 10.2** Operator zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa, na co Użytkownik wyraził zgodę poprzez związanie się Regulaminem. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Operatora cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z Regulaminu.
- 10.3** Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu lub przez kontakt na adres services@ada.place.
- 10.4** Operator zastrzega, że Serwis oraz zawarte w nim elementy graficzne Operatora, logotypy Operatora, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w ramach Serwisu treści stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora.
- 10.5** W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 10.6** Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikami będą rozstrzygane przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby Operatora.
- 10.7** Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie Serwisu zmienionego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na nową treść Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu.
- 10.8** Nieważność pojedynczych postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.