

Regulamin platformy internetowej Ada („Regulamin”)

1. DEFINICJE

1.1 Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

Operator — Ada spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 73b/14, 00-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie — Sąd Gospodarczy Wydział XII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000714799, kapitał zakładowy: 44 800 złotych, wpłacony w całości, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 527-28-35-253, REGON 365338986, z którą Użytkownik może kontaktować się pod adresem natalia.swirska@ada.place;

Kanał komunikacji — uzyskiwany odpłatnie w ramach Usługi - kanał komunikacji do konkretnego Potencjalnego Najemcy, umożliwiający bezpośredni, samodzielny kontakt Potencjalnego Wynajmującego z Potencjalnym Najemcą, pozwalający również na ustalenie terminu spotkania danych Użytkowników w celu obejrzenia przedmiotu Umowy najmu;

Promocja ogłoszeń — dobrowolna odpłatna możliwość promowania ogłoszeń dostępna dla Użytkownika w sytuacjach i na warunkach szczegółowo określonych w Serwisie;

Serwis — platforma Ada działająca pod adresem internetowym <http://ada.place> prowadzony przez Operatora, na warunkach określonych w Regulaminie;

Użytkownik — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Serwisu, posiadająca Konto, zmierzająca do zawarcia umowy najmu w charakterze najemcy lub wynajmującego;

Konto — konto Użytkownika, założone przez niego w procedurze Rejestracji w Serwisie, pod wskazaną przez Użytkownika nazwą, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu;

Darmowe ogłoszenie – ogłoszenia zamieszczane w Serwisie, które nie wymagają dodatkowych opłat;

Promocja ogłoszeń — specjalna promocja danego ogłoszenia w Serwisie, która wymaga dodatkowej opłaty;

Opłata za korzystanie z Usługi — opłata uiszczana przez Potencjalnego Wynajmującego lub Potencjalnego Najemcę w sytuacjach i na warunkach szczegółowo określonych w Serwisie;

Statystyki rynkowe — statystyki dotyczące umów najmu zawartych w konkretnym rejonie określonym przez Użytkownika wyświetlane w ramach Serwisu;

Rejestracja — procedura zakładania Konta na potrzeby korzystania z Serwisu. W przypadku Potencjalnych Najemców Rejestracja odbywa się poprzez wprowadzenie konta Użytkownika zarejestrowanego w innym serwisie (np. Facebook, LinkedIn) do korzystania z Serwisu. W przypadku Potencjalnych Wynajmujących rejestracja odbywa się poprzez założenie Konta z wykorzystaniem Serwisu;

Raport — zestawienie danych zgromadzonych w Serwisie według parametrów określonych przez Użytkownika lub Serwis, tworzona w ramach działania Serwisu jako dodatkowa usługa;

Usługa — należy przez to rozumieć usługę lub usługi świadczone przez Operatora z wykorzystaniem Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie; **Właściciel Konta** – Użytkownik, który zgodził się na utworzenie Konta;

Administrator Konta – Użytkownik posiadający uprawnienia do administrowania Kontem, którym jest zarówno Operator, jak i Właściciel Konta;

Zarządca nieruchomości – należy przez to rozumieć podmiot posiadający tytuł prawny do nieruchomości lub lokalu uprawniający do zawarcia Umowy najmu lub innego podmiotu działającego na zlecenie lub w imieniu podmiotu posiadającego tytuł prawny;

Potencjalny Najemca — Użytkownik, który zamierza zawrzeć Umowę najmu w charakterze najemcy posiadający pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku, gdy Użytkownikiem jest osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych (np. małoletni od lat 13), do korzystania z Usług konieczna jest zgoda przedstawiciela ustawowego, zaś w przypadku, gdy Użytkownikiem jest osoba fizyczna nieposiadająca zdolności do czynności prawnych – nie może być ona Użytkownikiem Serwisu, choćby była ona reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do żądania potwierdzenia ww. zgody bądź potwierdzenia w zakresie reprezentowania.

Potencjalny Wynajmujący — Użytkownik, który zamierza zawrzeć Umowę najmu w charakterze wynajmującego;

Umowa najmu – umowa najmu w rozumieniu Kodeksu Cywilnego;

Panel Ustawień Konta – należy przez to rozumieć podstronę Serwisu, na której Administrator Konta może edytować ustawienia Konta.

Umowa o świadczenie Usługi – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie Usługi drogą elektroniczną zawartą między Użytkownikiem a Operatorem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, której integralną część stanowi niniejszy Regulamin;

Regulamin – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin;

Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami);

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1 Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz z oferowanych przez Operatora Usług, jak również określa zakres praw i obowiązków Operatora i Użytkownika.

2.2 Właścicielem Serwisu oraz podmiotem świadczącym Usługi wskazane w Regulaminie jest Operator.

2.3 Z wykorzystaniem Serwisu i na zasadach wskazanych w Regulaminie Operator świadczy Usługę poprzez:

- a) zapewnianie dostępu do informacji na temat rynku nieruchomości;
- b) tworzenie raportów, zestawień, analiz opartych na wynikach monitoringu;
- c) bycie komunikatorem pomiędzy Potencjalnymi Najemcami oraz Potencjalnymi Wynajmującymi.

2.4 Dostęp do Konta i Usług oferowanych przez Serwis mają tylko i wyłącznie Użytkownicy, którzy zarejestrowali się bądź zgłosili do korzystania z Serwisu lub dostali dostęp do Konta przydzielony przez Administratora Konta.

2.5 Warunkiem korzystania z Serwisu oraz z Usług świadczonych przez Operatora jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie przez Użytkownika zgody na warunki określone w Regulaminie.

2.6 Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu dla Użytkowników, którzy nie spełnią określonego przez Operatora warunku. Zastrzeżenia dotyczące możliwości skorzystania z wybranych Usług będą każdorazowo zamieszczane na stronach internetowych Serwisu.

2.7 Operator ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Serwisu osobie trzeciej, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie treści Regulaminu.

- 2.8** Minimalne wymagania techniczne urządzeń, z których Użytkownik chce korzystać z Serwisu:
- a) Procesor 1000 MHz
 - b) Pamięć RAM: 512 MB
 - c) Podłączenie do Internetu
 - d) Przeglądarka: wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą Cookie, jak i za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową.
- 2.9** Operator dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn. aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.
- 2.10** Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.

3. REJESTRACJA KONTA W RAMACH SERWISU DLA POTENCJALNYCH WYNAJMUJĄCYCH

- 3.1** Operator informuje, że dostęp do Usług możliwy jest po zarejestrowaniu Konta w Serwisie, a tym samym pozostawieniu przez Użytkownika jego podstawowych danych osobowych w Serwisie, w sposób opisany w niniejszym rozdziale Regulaminu, jak również po spełnieniu innych warunków wskazanych w Regulaminie.
- 3.2** Rejestracja Użytkownika w ramach Serwisu, a tym samym utworzenie Konta, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego udostępnianego na jednej ze stron Serwisu, po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza.
- 3.3** Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, imienia i nazwiska oraz nazwy agencji nieruchomości, w której pracuje dany Użytkownik w przypadku bycia agentem nieruchomości.
- 3.4** Operator zastrzega sobie możliwości rozszerzenia formularza rejestracyjnego o dodatkowe pola, których wypełnienie będzie dobrowolne lub wymagane przez Administratora.
- 3.5** Użytkownik dokonując Rejestracji zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Ponadto Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swojego Hasła.
- 3.6** Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Operator informuje, że wszelkie czynności dokonane w ramach Serwisu przez Użytkownika, w tym również treści przesłane lub wszelkie zamówienia złożone przez osoby trzecie identyfikujące się loginem Użytkownika i hasłem Użytkownika, będą rozumiane jako dokonane przez tego danego Użytkownika.
- 3.7** Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Konta Użytkownika oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu możliwe jest po zalogowaniu się Użytkownika do Serwisu z użyciem prawidłowego loginu oraz hasła.
- 3.8** Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Użytkownika do Usług w trakcie okresu próbnego, jeżeli:
- a) podejmie usprawiedliwioną wątpliwość, że Użytkownik dokonał aktywacji Konta po raz kolejny, po uprzednim usunięciu jego Konta z uwagi na upływ Okresu Próbnego;

- b) zostanie wykazane, że Użytkownik korzystał z Konta oraz Usług naruszając przepisy Regulaminu.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

- 4.1** Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 4.2** W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i w związku ze świadczonymi Usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
- 4.3** Operator wykonując dla Użytkownika Usługę w żaden sposób nie gwarantuje znalezienia wszystkich znajdujących się i dostępnych w Internecie ofert pasujących względem kryteriów przedstawionych przez danego Użytkownika.
- 4.4** Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - b) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej, podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
 - c) korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu oraz wszelkich innych zasad oraz warunków określonych w Serwisie;
 - d) niedostarczania i niezamieszczania w Serwisie treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa;
 - e) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Operatora, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) oraz wszelkich przysługujących im praw;
 - f) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku wewnętrznego i osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez osobę uprawnioną; w przypadku cytowania lub publikowania danych uzyskanych w związku ze świadczeniem Usługi przez Operatora, Użytkownik jest zobowiązany każdorazowo podawać źródło pochodzenia pozyskanych danych w sugerowanej formie: „*Źródło: ada.place”.
- 4.5** Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiegokolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika przy wykorzystaniu danych zebranych przez Użytkownika w związku ze świadczonymi Usługami.
- 4.6** Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści uzyskane w trakcie świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika oraz szkody wyrządzone przez nie.
- 4.7** Operator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności zgodnie z treścią art. 12-14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 4.8** Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Serwisu, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.

- 4.9** Operator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych przez Operatora, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik:
- a) podał w trakcie Rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - b) dopuści się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - c) dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez Operatora za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Operatora.
- 4.10** Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze Serwisu, nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Operatora.
- 4.11** Właściciel Konta może w każdym czasie dostępności serwisu żądać usunięcia Konta, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w Serwisie będące powiązane z Kontem Użytkownika również zostaną usunięte. Usuwanie Konta Użytkownik zrzeka się dalszego korzystania z wszelkich Usług opłaconych w Serwisie.
- 4.12** Operator dopuszcza również możliwość nawiązania współpracy z Użytkownikiem zawierając odrębną umowę o świadczeniu Usług. Zgodnie z zapisem w umowie jej podpisanie oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 4.13** Korzystanie z niektórych Usług Serwisu może być ograniczone wyłącznie dla Potencjalnych Wynajmujących lub Potencjalnych Najemców lub uzależnione od uiszczenia określonej opłaty.

5. REALIZACJA USŁUGI

- 5.1** Po aktywacji Konta, Użytkownik może korzystać nieodpłatnie z funkcji dostępnej w Serwisie określonej jako Darmowe Ogłoszenie. Administrator Konta w przypadku Potencjalnych Wynajmujących może za dodatkową opłatą (której wysokość będzie określona w Serwisie) uzyskać dostęp do kontaktu z wybranym przez Potencjalnym Najemcą.
- 5.2** Rejestracja w Serwisie oraz uzyskanie dostępu do korzystania z Usług jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu, co należy rozumieć jako nawiązanie stosunku umownego między Operatorem a Użytkownikiem. Operator jest uprawniony w każdym czasie i bez podania przyczyny zrezygnować z Regulaminu lub zaprzestać świadczenia lub oferowania Usług w ramach Serwisu w części lub w całości, bez możliwości dochodzenia z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń przez Użytkowników.

6. OPŁATY

- 6.1** Korzystanie z podstawowego zakresu Usług w ramach Serwisu odbywa się nieodpłatnie (Darmowe Ogłoszenia). Dodatkowy zakres Usług w ramach Serwisu będzie udostępniany poszczególnym Użytkownikom po uiszczeniu opłaty szczegółowo określonej w Serwisie przez Operatora. Opłaty będą ustalane przez Operatora w zależności od zakresu Usługi oraz rodzaju Użytkownika (czy usługa dotyczyć będzie Potencjalnego Najemcy, czy Potencjalnego Wynajmującego).
- 6.2** Operator zastrzega sobie prawo swobodnego modyfikowania (w tym dodawania i usuwania) wszelkich opłat w Serwisie.

- 6.3** W przypadku, gdy na skorzystanie z odpłatnych Usług zdecyduje się Potencjalny Wynajmujący – w terminie do 7 (siódmego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym były świadczone odpłatne Usługi, Potencjalny, na podstawie zbiorczego zestawienia przekazanego przez Operatora, Wynajmujący zapłaci na rzecz Operatora odpowiednie wynagrodzenie w wysokości określonej w Serwisie i wskazanej w zbiorczym zestawieniu. Zbiorcze zestawienie będzie zawierać informację o Kanałach komunikacji oraz przypisanych im cenach. Płatność wynagrodzenia zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Operatora.
- 100% wynagrodzenia za dany Kanał komunikacji podlega zwrotowi na rzecz danego Potencjalnego Wynajmującego w przypadku, gdy Potencjalny Wynajmujący nie będzie mógł skutecznie nawiązać bezpośredniej komunikacji z konkretnym Potencjalnym Najemcą w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia nabycia odpłatnego Kanału komunikacji. Potwierdzenie prób komunikacji Potencjalnego Wynajmującego z daną osobą zostanie zweryfikowane przez Operatora. Potencjalny Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać taki problem, jednakże najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni od dnia otrzymania miesięcznego zestawienia, o którym mowa powyżej.
- 6.4** Cena nabycia Kanału komunikacji jest dynamiczna, kształtuje się w zależności od warunków rynkowych oraz od pakietu danych danego Potencjalnego Najemcy, jakim dysponuje Operator.
- 6.5** W przypadku opóźnienia w dokonaniu jakiegokolwiek płatności Operator będzie uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia.

7. PRZERWY TECHNICZNE

- 7.1** Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Serwisu i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych.
- 7.2** Operator dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
- 7.3** Operator nie gwarantuje nieprzerwanego działania Serwisu.
- 7.4** Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.
- 7.5** Operator w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika a także za wszelkie następstwa spowodowane przerwami w dostępie do Internetu leżące po stronie dostawcy usług teleinformatycznych.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1** Użytkownik poprzez Rejestrację w Serwisie wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora lub osobę trzecią (wskazaną przez Operatora) danych osobowych podanych w ramach Rejestracji lub w trakcie korzystania z Serwisu. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak zgody na ich przetwarzanie może uniemożliwić świadczenie Usług w ramach Serwisu.
- 8.2** Dane osobowe będą przetwarzane przez Operatora.

- 8.3** Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu znalezienia właściwego mieszkania na wynajem Potencjalnemu Najemcy oraz właściwego najemcy dla Potencjalnego Wynajmującego, którzy razem będą dążyć do zawarcia Umowy Najmu.
- 8.4** Dane osobowe przetwarzane przez Operatora są specjalnie chronione i zabezpieczone. Miejsca, gdzie są przetwarzane to platforma Microsoft Azure (<https://azure.microsoft.com/pl-pl/>), Facebook (<https://pl-pl.facebook.com/>), Slack (<https://slack.com/>), Trello (<https://trello.com/>) oraz Google (www.google.pl/).
- 8.5** Operator przetwarza zebrane dane osobowe Potencjalnego Najemcy w nieokreślonym czasie w celu dostarczania Użytkownikom jak najbardziej dopasowanej usługi. Dane osobowe Potencjalnego Wynajmującego, który wykonał Opłatę za korzystanie z Usługi Operator jest zobowiązany przetwarzać, co najmniej przez 6 lat, co jest związane z Polskim prawem podatkowym. W celu usunięcia danych osobowych Użytkownik może przesłać informację w każdym momencie na łamach Serwisu lub na maila natalia.swirska@ada.place.
- 8.6** Z racji tego, że Operator oferuje Usługę w oparciu na Facebooka, Użytkownicy zgłoszeni z tej platformy są również objęci regulaminem Facebooka <https://www.facebook.com/legal/terms/update>. Z racji tego niektóre udostępniane dane osobowe przez Użytkownika mogą pozostać nie usunięte z powodu regulaminu Facebooka.
- 8.7** Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie:
- Potencjalny najemca: imię, nazwisko, zdjęcie, profil na Facebooku, profil na LinkedIn, pliki Cookies;
 - Potencjalny wynajmujący: imię, nazwisko, mail, numer telefonu komórkowego, pliki Cookies, w przypadku bycia Zarządcą nieruchomości pobierana jest nazwa agencji.
- 8.8** Operator w celu zapewnienia jak najwyższej jakości Usługi oraz dla optymalizacji działań wewnętrznych w Serwisie będzie prowadził profilowanie Użytkownika w dowolnej formie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących działania Serwisu.
- 8.9** Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu realizacji przepisów prawa, świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym czynności wskazanych w Regulaminie oraz działań promocyjnych i reklamowych Operatora.
- 8.10** Udostępnienie przez Użytkownika danych osobowych w ramach Serwisu oznacza wyrażenie zgody na udostępnienie tych danych nieograniczonemu kręgowi osób.
- 8.11** Użytkownika oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są danymi Użytkownika.
- 8.12** Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu pisemnie do Operatora. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z Serwisu oraz Usług świadczonych za jego pośrednictwem Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług i jego to jednoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika.
- 8.13** Udostępnienie jakichkolwiek treści przez Użytkownika, oznacza zgodę na publikację tych treści.
- 8.14** Operator nie odpowiada za treści publikowane przez Użytkowników, a Użytkownicy zobowiązani są do niepublikowania treści sprzecznych z prawem, zwłaszcza naruszających prawa osób trzecich.
- 8.15** Operator oświadcza, iż w celu gromadzenia informacji związanych ze świadczeniem Usług wykorzystuje pliki typu cookies. Są to informacje, które serwer Operatora zapisuje

na dysku komputera Użytkownika, dzięki czemu Użytkownik będzie “rozpoznawany” przy każdym kolejnym połączeniu z Kontem. System cookies nie przeszkadza w działaniu Państwa komputera i można go wyłączyć. Pliki typu cookies umożliwiają:

- a) utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu) dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- b) tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.

8.16 Jeśli Użytkownik umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie na własną odpowiedzialność oraz pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

8.17 Operator oświadcza, iż dołoży szczególnej staranności, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnych charakterze, należy zgłaszać do Operatora na adres natalia.swirska@ada.place.

9. REKLAMACJE

9.1 Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Operatora, z funkcjonowaniem Serwisu oraz pytania dotyczące użytkowania Serwisu należy przesyłać na adres poczty elektronicznej natalia.swirska@ada.place.

9.2 Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko – w przypadku osoby fizycznej lub firmę – w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, login Użytkownika w przypadku wynajmującego jako również dokładny opis i powód reklamacji.

9.3 Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu nie będą przez Operatora rozpatrywane.

9.4 Operator rozpatruje reklamację w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża odpowiednio okres rozpatrywania reklamacji.

9.5 Rozpatrzenie reklamacji przez Operatora jest ostateczne.

9.6 Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować pocztą elektroniczną na adres natalia.swirska@ada.place.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1 Operator informuje, a Użytkownik wyraża zgodę, aby wszelkie powiadomienia, informacje lub inne wiadomości od Operatora związane ze świadczeniem Usług były przysyłane drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub Facebook Messengera lub w Panelu Ustawień Konta.

10.2 Operator zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa, na co Użytkownik wyraził zgodę poprzez związanie się Regulaminem. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Operatora cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z Regulaminu.

- 10.3** Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu lub przez kontakt na adres natalia.swirska@ada.pl.
- 10.4** Operator zastrzega, że Serwis oraz zawarte w nim elementy graficzne Operatora, logotypy Operatora, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w ramach Serwisu treści stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora.
- 10.5** W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 10.6** Wszelkie spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikami będą rozstrzygane przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby Operatora.
- 10.7** Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie Serwisu zmienionego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na nową treść Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu.
- 10.8** Nieważność pojedynczych postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.