

Regulamin platformy internetowej Ada („Regulamin”)

1. DEFINICJE

1.1 Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

Ada — Ada spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 73b/14, 00-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa w Warszawie — Sąd Gospodarczy Wydział XII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000714799, kapitał zakładowy: 49 000 złotych, wpłacony w całości, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 527-28-35-253, REGON 365338986, z którą Użytkownik może kontaktować się pod adresem company@ada.place;

Serwis — platforma należąca do Ady działająca pod adresem internetowym <http://ada.place> prowadzony przez Adę, na warunkach określonych w Regulaminie oraz innych dokumentach zaakceptowanych przez Użytkownika, dostępnych pod adresem internetowym <http://ada.place>;

Użytkownik — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Serwisu, posiadająca Konto, zmierzająca do zawarcia umowy najmu lub kupna w charakterze klienta (tj. Potencjalny Klient) lub przedsiębiorca działający na rynku nieruchomości lub osoba posiadająca prawa do konkretnej nieruchomości (dalej określane jako Partnerzy), którzy przystąpili do korzystania z Serwisu na podstawie Regulaminu i pozostałych dokumentów zamieszczonych w Serwisie;

Konto — konto Użytkownika, założone przez niego w procedurze Rejestracji w Serwisie, pod wskazaną przez Użytkownika nazwą, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu;

Ogłoszenie – informacja o zamiarze sprzedaży lub najmu nieruchomości na okres co najmniej jednego miesiąca kalendarzowego, znajdującej się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub innych miast wspierających przez Adę opublikowana w ramach Serwisu na koncie danego Użytkownika;

Abonament — miesięczna opłata uiszczana za dostęp do Usług przez Użytkowników w sytuacjach i na warunkach szczegółowo określonych w Serwisie oraz w Regulaminie;

Statystyki rynkowe — statystyki dotyczące rynku nieruchomości w konkretnym rejonie określonym przez Użytkownika wyliczane przez algorytm należący do Ady i wyświetlane w ramach Serwisu za dodatkową opłatą;

Rejestracja — procedura zakładania Konta na potrzeby korzystania z Serwisu. W przypadku Partnerów rejestracja odbywa się poprzez założenie Konta z wykorzystaniem Serwisu;

Raport — zestawienie danych zgromadzonych w Serwisie według parametrów określonych przez Użytkownika lub Serwis, tworzona w ramach działania Serwisu jako dodatkowa usługa; dane są przetwarzane przez algorytmy stworzone przez Adę

i nie muszą odpowiadać prawdziwym transakcjom dostępnym na rynku nieruchomości;

Usługa — należy przez to rozumieć usługę lub usługi świadczone przez Adę z wykorzystaniem Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie lub w innych dokumentach zaakceptowanych przez danego Użytkownika, dostępnych pod adresem internetowym <http://ada.place>, polegające w szczególności na możliwości uzyskiwania danych kontaktowych do poszczególnych ogłoszeniobiorców lub prezentowania danych rynkowych. Zakres Usług dedykowany jest dla poszczególnych rodzajów Użytkowników;

Właściciel Konta – Użytkownik, który zgodził się na utworzenie Konta i posiada uprawnienia do administrowania Kontem;

Partner - przedsiębiorca, który posiada zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub innym państwie wspieranym przez Adę w zakresie pośrednictwa w obrocie nieruchomościami (tj. Biuro Obrotu Nieruchomościami) lub posiadający pełnomocnictwo do działania w imieniu Właściciela (tj. Zarządca Nieruchomości) bądź przedsiębiorca, który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie budowy i sprzedaży lub wynajmu nowych nieruchomości (tj. Deweloper) lub osoba, która posiada prawa do danej nieruchomości (tj. Właściciel) lub inne przedsiębiorstwo, które jest zainteresowane nawiązaniem współpracy z Adą (tj. Inna Firma), którzy przystąpili do korzystania z Serwisu na podstawie Regulaminu oraz innych dokumentach zaakceptowanych przez Partnera, dostępnych pod adresem internetowym <http://ada.place> lub stworzonych specjalnie dla danego Partnera;

Potencjalny Klient — Użytkownik, który kontaktuje się bezpośrednio z Partnerem i zamierza zawrzeć Umowę najmu lub kupna w charakterze najemcy, kupującego posiadający pełną zdolność do czynności prawnych lub chce razem z Partnerem zbyć nieruchomość.

Umowa z Partnerem — umowa określająca dodatkowe zasady współpracy z Partnerem;

Umowa z Potencjalnym Klientem — umowa określająca zasady współpracy pomiędzy Potencjalnym Klientem a Partnerem;

Umowa najmu lub kupna – umowa najmu lub kupna w rozumieniu Kodeksu Cywilnego;

Panel Ustawień Konta – należy przez to rozumieć podstronę Serwisu, na której Administrator Konta może edytować ustawienia Konta.

Umowa o świadczenie Usługi – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie Usługi drogą elektroniczną zawartą między Użytkownikiem a Adą z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, której integralną część stanowi niniejszy Regulamin;

Regulamin – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin wraz z wszystkimi załącznikami, które stanowią jego integralną część;

Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz z oferowanych przez Adę Usług, jak również określa zakres praw i obowiązków Ady i Użytkownika.
- 2.2 Właścicielem Serwisu oraz podmiotem świadczącym Usługi wskazane w Regulaminie jest Ada.
- 2.3 Z wykorzystaniem Serwisu i na zasadach wskazanych w Regulaminie Ada świadczy Usługę poprzez:
 - a) zapewnianie dostępu do informacji na temat rynku nieruchomości;
 - b) tworzenie raportów, zestawień, analiz opartych na statystykach rynkowych;
 - c) bycie komunikatorem pomiędzy Użytkownikami;
 - d) tworzenie indywidualnych projektów technologicznych dla poszczególnych Partnerów.
- 2.4 Dostęp do Konta i Usług oferowanych przez Serwis mają tylko i wyłącznie Użytkownicy, którzy zarejestrowali się bądź zgłosili do korzystania z Serwisu lub dostali dostęp do Konta przydzielony przez Administratora Konta.
- 2.5 Warunkiem korzystania z Serwisu oraz z Usług świadczonych przez Adę jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie przez Użytkownika zgody na warunki określone w Regulaminie.
- 2.6 Ada zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu dla Użytkowników, którzy nie spełnią określonego przez Adę warunku. Zastrzeżenia dotyczące możliwości skorzystania z wybranych Usług będą każdorazowo zamieszczane na stronach internetowych Serwisu.
- 2.7 Ada ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Serwisu osobie trzeciej, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie treści Regulaminu.
- 2.8 Minimalne wymagania techniczne urządzeń, z których Użytkownik chce korzystać z Serwisu:
 - a) Procesor 1000 MHz
 - b) Pamięć RAM: 512 MB
 - c) Podłączenie do Internetu
 - d) Przeglądarka: wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą Cookie, jak i za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową.
- 2.9 Ada dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn. aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.
- 2.10 Ada nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.

3. REJESTRACJA KONTA UŻYTKOWNIKA W RAMACH SERWISU

- 3.1 Ada informuje, że dostęp do Usług możliwy jest po zarejestrowaniu Konta w Serwisie, a tym samym pozostawieniu przez Użytkownika jego podstawowych danych osobowych w Serwisie, w sposób opisany w niniejszym rozdziale Regulaminu, jak również po spełnieniu innych warunków wskazanych w Regulaminie.
- 3.2 Rejestracja Użytkownika w ramach Serwisu, a tym samym utworzenie Konta, następuje w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego udostępnianego na jednej ze stron Serwisu, po wypełnieniu odpowiednich rubryk formularza.
- 3.3 Wypełnienie formularza rejestracyjnego wymaga podania przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej, imienia i nazwiska oraz w przypadku Partnerów: numeru telefonu, danych przedsiębiorstwa, w którym pracuje lub prowadzi dany Użytkownik, miasta oraz obszaru, na którym działa dana firma, jaką funkcję pełni dany Użytkownik w firmie, szacunkową ilość ogłoszeń obsługiwanych przez danego Partnera.
- 3.4 Ada zastrzega sobie możliwości rozszerzenia formularza rejestracyjnego o dodatkowe pola, których wypełnienie będzie dobrowolne lub wymagane przez Administratora.
- 3.5 Użytkownik dokonując Rejestracji zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Ponadto Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności swojego Hasła.
- 3.6 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Ada informuje, że wszelkie czynności dokonane w ramach Serwisu przez Użytkownika, w tym również treści przesłane lub wszelkie zamówienia Abonamentu złożone przez osoby trzecie identyfikujące się loginem Użytkownika i hasłem Użytkownika, będą rozumiane jako dokonane przez tego danego Użytkownika.
- 3.7 Uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Konta Użytkownika oraz korzystanie z Usług świadczonych przez Adę za pośrednictwem Serwisu możliwe jest po zalogowaniu się Użytkownika do Serwisu z użyciem prawidłowego loginu oraz hasła.
- 3.8 Ada zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Użytkownika do Usług w trakcie okresu próbnego, jeżeli:
 - a) podejmie usprawiedliwioną wątpliwość, że Użytkownik dokonał aktywacji Konta po raz kolejny, po uprzednim usunięciu jego Konta;
 - b) zostanie wykazane, że Użytkownik korzystał z Konta oraz Usług naruszając przepisy Regulaminu.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

- 4.1 Ada zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 4.2 W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i w związku ze świadczonymi Usługami, Ada podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
- 4.3 Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;

- b) niepodejmowania działań takich jak: podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika;
 - c) korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu oraz wszelkich innych zasad oraz warunków określonych w Serwisie;
 - d) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Ady, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) oraz wszelkich przysługujących im praw;
 - e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku wewnętrznego i osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez osobę uprawnioną; w przypadku cytowania lub publikowania danych uzyskanych w związku ze świadczeniem Usługi przez Adę, Użytkownik jest zobowiązany każdorazowo podawać źródło pochodzenia pozyskanych danych w sugerowanej formie: „*Źródło: ada.place”.
- 4.4** Ada nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiegokolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika przy wykorzystaniu danych zebranych przez Użytkownika w związku ze świadczonymi Usługami.
- 4.5** Ada nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści uzyskane w trakcie świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika oraz szkody wyrządzone przez nie. Zestawy danych, których używa Ada do tworzenia Raportów, jak i do prezentacji Statystyk Rynkowych, są oparte na Ogłoszeniach dodanych do poszczególnych kont w Serwisie (www.ada.place) oraz źródłach zewnętrznych takich jak: inne firmy działające na rynku nieruchomości, instytucje rządowe (w tym Narodowy Bank Polski) i zakupione z rynku bazy danych. Te dane są następnie przetwarzane przez algorytmy uczenia maszynowego stworzone przez Adę. Treści Raportów i Statystyki Rynkowe są przeznaczone do użytku i należy je wykorzystywać wyłącznie w celach informacyjnych. Bardzo ważne jest, aby przeprowadzić własną analizę przed dokonaniem jakiegokolwiek inwestycji w oparciu o własne doświadczenie i informacje rynkowe. Wyniki historyczne nie gwarantują zwrotu w przyszłości, ani też nie muszą wskazywać przyszłych wyników.
- 4.6** Ada nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności zgodnie z treścią art. 12-14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 4.7** Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Adę o każdym przypadku naruszenia jego praw w ramach korzystania przez niego z Serwisu, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w Regulaminie.
- 4.8** Ada może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy z Adą, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych przez Adę, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności gdy Użytkownik:

- a) podał w trakcie Rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - b) dopuści się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników;
 - c) dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez Adę za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Ady;
 - d) opóźnia się w dokonywaniu płatności (Abonament) na rzecz Ady z tytułu Usług.
- 4.9** Użytkownik jest uprawniony do usunięcia Konta z przyczyn wskazanych w punkcie 4.9 powyżej w każdym czasie, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy z Adą, z zastrzeżeniem dokonania wszelkich płatności do uiszczenia, których Użytkownik zobowiązał się w ramach korzystania z Serwisu.
- Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy Partner posiada Usługę na Abonament, wtedy natychmiastowe usunięcie konta nie jest możliwe, ponieważ obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia Usługi ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 4.10** Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania ze Serwisu, nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Ady.
- 4.11** Właściciel Konta może w każdym czasie dostępności serwisu żądać usunięcia Konta, przy czym w takim przypadku wszystkie informacje umieszczone w Serwisie będące powiązane z Kontem Użytkownika również zostaną usunięte. Usuwając Konto Użytkownik zrzeka się dalszego korzystania z wszelkich Usług opłaconych w Serwisie. Jeżeli Użytkownik korzysta z odpłatnych funkcji w Adzie, Konto zostanie usunięte uwzględniając termin wypowiedzenia usługi, który wynosi miesiąc czasu liczony na koniec miesiąca.
- 4.12** Ada dopuszcza również możliwość nawiązania współpracy z Użytkownikiem zawierając odrębną umowę o świadczeniu Usług. Zgodnie z zapisem w umowie jej podpisanie oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 4.13** Korzystanie z niektórych Usług Serwisu może być ograniczone wyłącznie dla poszczególnych rodzajów Użytkowników lub uzależnione od uiszczenia określonej opłaty.
- 4.14** Usługi świadczone przez Adę na Abonament są opłacane cyklicznie co miesiąc przez Partnera na bazie wystawionej faktury. Akceptacja tego Regulaminu zobowiązuje do zatwierdzenia miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, co oznacza, że każdy Partner posiadający Usługę na Abonament może usunąć konto dopiero po opłaceniu wszystkich należności i minięciu wyżej wymienionego okresu.

5. REALIZACJA USŁUGI

- 5.1** Po aktywacji Konta, Użytkownik może korzystać:
- a) nieodpłatnie z Usług dostępnych w Serwisie określonej szczegółowo w spisie wariantach Abonamentowych jako darmowe;

- b) odpłatnie z Usług szczegółowo określonych w Serwisie i rozliczanych w większości na Abonament, którego wysokość Użytkownik wybiera samoczynnie na swoim Koncie.
- 5.2** Rejestracja w Serwisie oraz uzyskanie dostępu do korzystania z Usług jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu, co należy rozumieć jako nawiązanie stosunku umownego między Adą a Użytkownikiem. Ada jest uprawniona w każdym czasie i bez podania przyczyny zrezygnować z Regulaminu lub zaprzestać świadczenia lub oferowania Usług w ramach Serwisu w części lub w całości, bez możliwości dochodzenia z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń przez Użytkowników.
- 5.3** Użytkownik będzie uprawniony do wyboru sposobu korzystania z Usług. Dostępne będą warianty abonamentowe. Zakres Usług w ramach wariantów będzie szczegółowo określony w Serwisie.
- 5.4** Ada zastrzega sobie prawo swobodnego modyfikowania (w tym dodawania i usuwania) wszelkich wariantów świadczenia Usług w Serwisie.
- 5.5** Użytkownik umożliwiający umieszczenie jakichkolwiek swoich ogłoszeń w Serwisie, wyraża jednocześnie zgodę na publikację lub inne wykorzystanie przedmiotowych ogłoszeń (lub ich części) na innych portalach internetowych Ady lub podmiotów współpracujących z Adą w celu dotarcia do możliwie największej ilości potencjalnych kontrahentów danego Użytkownika lub w celu pogłębienia analizy nieruchomości.

6. OPŁATY I SPOSÓB PŁATNOŚCI

- 6.1** Korzystanie z podstawowego zakresu Usług w ramach Serwisu odbywa się nieodpłatnie. Pozostały zakres Usług w ramach Serwisu będzie udostępniany poszczególnym Użytkownikom po wybraniu i uiszczeniu Abonamentu szczegółowo określonego w Serwisie przez Adę. Plany Abonamentowe są ustalone na stronie Ady (<https://ada.place/pricing/>). W zależności od zakresu Usługi oraz rodzaju Użytkownika plany Abonamentowe mogą zostać rozszerzone w porozumieniu i bazując na potrzebach danego Partnera.
- 6.2** Użytkownik będzie uprawniony do wyboru Abonamentu. Plan Abonamentu obejmuje określoną ilość Usług w ramach z góry określonej stałej kwoty płatnej w danym czasokresie. Zakres Usług oraz wysokości Abonamentu oraz zasady ponoszenia tych opłat będą szczegółowo określone w Serwisie.
- 6.3** Ada zastrzega sobie prawo swobodnego modyfikowania (w tym dodawania i usuwania) wszelkich opłat w Serwisie.
- 6.4** W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na skorzystanie z odpłatnych Usług – w terminie do 7 (siódmego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym były świadczone odpłatne Usługi, na podstawie zbiorczego zestawienia przekazanego przez Adę, Użytkownik zapłaci na rzecz Ady odpowiednie wynagrodzenie w wysokości określonej w Serwisie i wskazanej w zbiorczym zestawieniu dostępnym w Serwisie w ramach Konta. Zbiorcze zestawienie będzie zawierać informację o Abonamencie i ewentualnych jego modyfikacjach. Płatność wynagrodzenia zostanie dokonana na rachunek bankowy Ady w sposób określony w punkcie 6.6 poniżej.

- 6.5** Ceny Usług w Serwisie są ustalone i udostępniane Użytkownikowi w każdym momencie na stronie Serwisu (<https://ada.place/pricing/>) oraz po zalogowaniu się do własnego Konta w Serwisie.
- 6.6** Płatności mogą być dokonywane w następującej formie:
- a) przelewem internetowym lub tradycyjnym;
 - b) automatycznej z wykorzystaniem karty. W celu weryfikacji karty w pierwszej kolejności Użytkownik zobowiązany będzie do przekazania Adzie wszelkich niezbędnych danych, w tym w szczególności danych swojej karty, wówczas Ada wyłącznie na próbę zablokuje na karcie kwotę w wysokości 1,00 zł, która niezwłocznie po dokonaniu weryfikacji zostanie Użytkownikowi zwrócona.
- Płatności są obsługiwane przez spółkę opisaną dokładnie w punkcie 8.5.
- 6.7** Terminy płatności za poszczególne Usługi będą szczegółowo określone w Serwisie. Ada nie wyklucza, że skorzystanie z niektórych Usług uzależnione będzie od uprzedniego dokonania płatności. W przypadku opóźnienia w dokonaniu jakiejkolwiek płatności Ada będzie uprawniona do naliczenia odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia.

7. PRZERWY TECHNICZNE

- 7.1** Ada jest uprawniona do czasowej przerwy w działaniu Serwisu i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych.
- 7.2** Ada doloży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
- 7.3** Ada nie gwarantuje nieprzerwanego działania Serwisu.
- 7.4** Ada nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych) ani spowodowanych działaniami siły wyższej.
- 7.5** Ada w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika a także za wszelkie następstwa spowodowane przerwami w dostępie do Internetu leżące po stronie dostawcy usług teleinformatycznych.

8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1** Użytkownik poprzez Rejestrację w Serwisie oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu wyraża zgodę na przetwarzanie przez Adę lub osobę trzecią (wskazaną przez Adę) danych osobowych podanych w ramach Rejestracji lub w trakcie korzystania z Serwisu. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże brak zgody na ich przetwarzanie może uniemożliwić świadczenie Usług w ramach Serwisu.
- 8.2** Dane osobowe będą przetwarzane przez Adę.

- 8.3 Ada przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu znalezienia właściwego klienta dla Partnera, którzy razem będą dążyć do zawarcia Umowy Najmu lub Kupna. Dodatkowo Ada przetwarza dane Partnerów i jego klientów, jako podmiot trzeci, udostępniając Usługę technologiczną do komunikowania się z klientami Partnerów. Ada nie wykorzystuje tych danych dalej poza przekazaniem i zapisaniem na koncie Partnera. Partner odpowiada za należyte ich zabezpieczenie i składowanie.
- 8.4 Dane osobowe przetwarzane przez Adę są specjalnie chronione i zabezpieczone. Miejsca, gdzie są przetwarzane to platforma Microsoft Azure (<https://azure.microsoft.com/pl-pl/>), Facebook (<https://pl-pl.facebook.com/>), Slack (<https://slack.com/>), Trello (<https://trello.com/>), Google (<https://drive.google.com/>), Pipedrive (<https://www.pipedrive.com/>), Amazon Web Service (AWS) (<https://aws.amazon.com/>), Stripe (<https://stripe.com/en-pl>), Fakturownia (<https://fakturownia.pl/>), Taxly (<https://www.taxly.pl/>), Drift (<https://drift.com/>), Woodpecker (www.woodpecker.com), Mailchimp (www.mailchimp.com), Intercom (www.intercom.com), Notion (www.notion.com) oraz Discord (www.discord.com).
- 8.5 Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz Stripe Inc.. z siedzibą w Ameryce, na ulicy 510 Townsend, w mieście San Francisco, w stanie California 94103. W zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych w tym zakresie jest dobrowolne, a jednocześnie konieczne do korzystania z Serwisu.



8.6 Stripe przetwarza dane:

- a) „Dane płatności” to Dane rachunku płatniczego, informacje przekazywane do lub przez Dostawców metod płatności lub Agentów rozliczeniowych metod płatności, informacje finansowe regulowane Przepisami prawa i Zasadami metod płatności oraz wszelkie inne informacje wykorzystywane w ramach Usług przetwarzania płatności w celu realizacji Transakcji.
- b) „Dane osobowe” to informacje, które identyfikują konkretną żyjącą osobę fizyczną (a nie spółkę, osobę prawną czy maszynę) i są przekazywane lub dostępne za pośrednictwem Usług.

Termin „Dane” używany bez dodatkowego określenia oznacza wszystkie Dane osobowe, Dane Użytkownika, Dane płatności i Dane Stripe.

Stripe przetwarza Dane, analizuje je i zarządza nimi w celu:

- a) świadczenia Usług,
- b) ograniczania oszustw, strat finansowych lub innych szkód dla Użytkowników i Stripe;
- c) analizowania, rozwijania i doskonalenia produktów, systemów i narzędzi. Stripe udostępnia Dane dostawcom usług będącym podmiotami trzecimi, w tym Dostawcom metod płatności, Agentom rozliczeniowym metod płatności i ich podmiotom powiązanym, a także podmiotom powiązanym Stripe, aby umożliwić

świadczenie Usług na rzecz Użytkownika i innych użytkowników. Nie udostępniają Danych osobowych podmiotom niepowiązanym w celu reklamowania ich produktów Użytkownikowi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na wykorzystanie Danych przez Stripe w celach i w sposób zgodny z niniejszym regulaminem.

Stripe będzie świadczyć niektóre lub wszystkie Usługi z systemów zlokalizowanych na terenie Stanów Zjednoczonych lub innych krajów poza terenem Polski. W związku z tym Dane płatności mogą być przekazywane, przetwarzane i przechowywane poza granicami Polski.

8.7 Ada przetwarza zebrane dane osobowe Potencjalnego Klienta w nieokreślonym czasie w celu dostarczania Użytkownikom jak najbardziej dopasowanej usługi. Dane osobowe Partnera, który wykonał Opłatę za korzystanie z Usługi Ada jest zobowiązana przetwarzać, co najmniej przez 6 lat, co jest związane z Polskim prawem podatkowym. W celu usunięcia danych osobowych Użytkownik może przesłać informację w każdym momencie na łamach Serwisu lub na maila company@ada.place.

8.8 Ada oświadcza, że:

- a) jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm. – dalej „**Ustawa**”), wobec danych osobowych udostępnianych Zleceniodawcy;
- b) jest upoważniony do przetwarzania danych osobowych, osób, o których mowa w niniejszym punkcie 8, na podstawie co najmniej jednej przesłanki spośród wymienionych w art. 23 ust. 1 Ustawy;
- c) odbierze zgody od osób, których dane dotyczą, na udostępnienie ich danych osobowych innym Użytkownikom;
- d) wobec osób, których dane zostaną udostępnione innym Użytkownikom został prawidłowo zrealizowany obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy, w szczególności, osoby, których dane będą udostępniane zostały poinformowane, że ich dane osobowe mogą być udostępniane innym Użytkownikom;
- e) udostępniane Użytkownikom dane osobowe są wolne od jakichkolwiek wad prawnych.

8.9 Ada przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie:

imię, nazwisko, zdjęcie, pliki Cookies, mail, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, w przypadku bycia Partnerem pobierane jest: nazwa firmy, preferowana lokacja, budżet, opis lokalu, nieruchomości, informacje dotyczące aktualności ogłoszenia, terminów spotkania, zatrudnienia, wykształcenia, informacje o preferencjach potencjalnych najemców, informacje o cechach przekazanych przez Potencjalnych Klientów dotyczące ich charakterystycznych cech. W przypadku automatycznej płatności kartą, Ada wymaga podania w Serwisie danych dotyczących płatności.

8.10 Użytkownicy akceptują, że w związku z realizacją postanowień Regulaminu oraz świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu, przedmiotu udostępnienia nie mogą stanowić dane osobowe, o których mowa w art. 27 ust. 2 Ustawy.

- 8.11 Ada w celu zapewnienia jak najwyższej jakości Usługi oraz dla optymalizacji działań wewnętrznych w Serwisie będzie prowadził profilowanie Użytkownika w dowolnej formie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących działania Serwisu.
- 8.12 Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu realizacji przepisów prawa, świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym czynności wskazanych w Regulaminie oraz działań promocyjnych i reklamowych Ady.
- 8.13 Udostępnienie przez Użytkownika danych osobowych w ramach Serwisu oznacza wyrażenie zgody na udostępnienie tych danych nieograniczonemu kręgowi osób, w tym w szczególności innym Użytkownikom.
- 8.14 Użytkownik oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są danymi Użytkownika.
- 8.15 Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu pisemnie do Ady. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z Serwisu oraz Usług świadczonych za jego pośrednictwem Użytkownik traci możliwość korzystania z Usług i jego to jednoznacznie z usunięciem Konta Użytkownika.
- 8.16 Udostępnienie jakichkolwiek treści przez Użytkownika, oznacza zgodę na publikację tych treści.
- 8.17 Ada nie odpowiada za treści publikowane przez Użytkowników, a Użytkownicy zobowiązani są do niepublikowania treści sprzecznych z prawem, zwłaszcza naruszających prawa osób trzecich.
- 8.18 Ada oświadcza, iż w celu gromadzenia informacji związanych ze świadczeniem Usług wykorzystuje pliki typu cookies. Są to informacje, które serwer Ady zapisuje na dysku komputera Użytkownika, dzięki czemu Użytkownik będzie "rozpoznawany" przy każdym kolejnym połączeniu z Kontem. System cookies nie przeszkadza w działaniu Państwa komputera i można go wyłączyć. Pliki typu cookies umożliwiają:
- a) utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu) dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - b) tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.
- 8.19 Jeśli Użytkownik umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie na własną odpowiedzialność oraz pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
- 8.20 Ada oświadcza, iż dołoży szczególnej staranności, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnych charakterze, należy zgłaszać do Ady na adres company@ada.place.
- 8.21 W przypadku wpłynięcia do któregośkolwiek Użytkownika roszczenia od osoby trzeciej, dotyczącego udostępnienia jej danych osobowych przez Adę, Ada zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia współpracy z danym Użytkownikiem celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

9. REKLAMACJE

- 9.1** Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Adę, z funkcjonowaniem Serwisu oraz pytania dotyczące użytkowania Serwisu należy przysyłać na adres poczty elektronicznej company@ada.place.
- 9.2** Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko – w przypadku osoby fizycznej lub firmę – w przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, login Użytkownika w przypadku Partnera jako również dokładny opis i powód reklamacji.
- 9.3** Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu nie będą przez Adę rozpatrywane.
- 9.4** Ada rozpatruje reklamację w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Ada zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża odpowiednio okres rozpatrywania reklamacji.
- 9.5** Rozpatrzenie reklamacji przez Adę jest ostateczne.
- 9.6** Wszelkie inne powiadomienia, uwagi i pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu można kierować pocztą elektroniczną na adres company@ada.place.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1** Ada informuje, a Użytkownik wyraża zgodę, aby wszelkie powiadomienia, informacje lub inne wiadomości od Ady związane ze świadczeniem Usług były przesyłane drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej w Panelu Ustawień Konta lub bezpośrednio na konto danego Użytkownika.
- 10.2** Ada zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa, na co Użytkownik wyraził zgodę poprzez związanie się Regulaminem. Użytkownik nie może bez pisemnej zgody Ady cedować lub zrzekać się praw i obowiązków wynikających z Regulaminu.
- 10.3** Użytkownicy Serwisu mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu lub przez kontakt na adres company@ada.place.
- 10.4** Ada zastrzega, że Serwis oraz zawarte w nim elementy graficzne Ady, logotypy Ady, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w ramach Serwisu treści stanowią przedmiot praw wyłącznych Ady.
- 10.5** W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 10.6** Wszelkie spory pomiędzy Adą a Użytkownikami będą rozstrzygane przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby Ady.

- 10.7** Ada zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Ada, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie Serwisu zmienionego Regulaminu. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na nową treść Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu.
- 10.8** Nieważność pojedynczych postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.